



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy mezi provozovatelem:

- **Jméno a příjmení: Taras Nečypir**
- **Sídlo: Kovanecká 2104/2, Praha 9 – Libeň**
- **IČO: 17913756**
- (dále jen „**Poskytovatel**“)

a fyzickou či právnickou osobou poptávající služby (dále jen „**Objednatel**“).

2. Poskytovatel provozuje činnost v oblasti nákladní autodopravy a zasilatelství. Služby jsou poskytovány dvěma způsoby:

- **a) Přímé poskytnutí služby:** Poskytovatel zajistí přepravu vlastním jménem (sám nebo prostřednictvím poddodavatele).
- **b) Zprostředkování (Předání kontaktu):** Poskytovatel propojí Objednatele s jiným dopravcem (obchodním partnerem).

II. Objednávka a vznik smlouvy

1. Objednávku lze učinit prostřednictvím webového formuláře na stránkách www.fleximove.cz, e-mailem nebo telefonicky. Odesláním poptávky Objednatel souhlasí s těmito VOP.

2. **Režim Přímého poskytnutí služby:** Smlouva o přepravě mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká okamžikem, kdy Poskytovatel závazně potvrdí objednávku a zaváže se ji realizovat vlastním jménem. V tomto případě odpovídá za provedení přepravy Poskytovatel.

3. **Režim Zprostředkování (Komisní model):** Poskytovatel si vyhrazuje právo předat poptávku Objednatele prověřenému obchodnímu partnerovi (třetí osobě). V takovém případě:

- Smluvní vztah vzniká přímo mezi **Objednatelem a tímto obchodním partnerem**.
- Poskytovatel v tomto případě vystupuje pouze jako zprostředkovatel kontaktu a **nenese odpovědnost** za provedení přepravy, škody na nákladu ani za fakturaci služby (fakturu vystavuje přímo partner).



III. Podmínky přepravy a poddodavatelé (platí pro Režim přímého poskytnutí)

1. V případě, že Poskytovatel realizuje zakázku vlastním jménem, je oprávněn použít k plnění třetí osoby (poddodavatele). V takovém případě odpovídá Objednateli, jako by plnění prováděl sám.
2. Objednatel je povinen zajistit podmínky pro bezpečný vjezd a nakládku/vykládku.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena dohodou.
2. V **Režimu přímého poskytnutí** hradí Objednatel cenu Poskytovateli (hotově nebo převodem).
3. V **Režimu zprostředkování** hradí Objednatel cenu přímo konkrétnímu dopravci, který službu provedl, dle jeho platebních podmínek.

V. Odpovědnost za škodu a balení

1. Objednatel je povinen zásilku řádně zabalit.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nedostatečným balením, přirozenou povahou zásilky nebo vyšší mocí.
3. **Omezení odpovědnosti:** Bez předchozího písemného upozornění a sjednání doplňkového pojištění Poskytovatel **nepřebírá odpovědnost** za škodu na zásilkách obsahujících:
 - peníze, ceniny, šperky, drahé kovy;
 - umělecká díla a starožitnosti;
 - **elektroniku (TV, monitory), která není přepravována v originálním ochranném obalu výrobce.** Přeprava těchto předmětů bez originálního obalu je na výhradní riziko Objednatele.

VI. Storno podmínky

1. Při zrušení objednávky méně než 24 hodin před termínem je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50 % z předpokládané ceny. Při zrušení v den přepravy činí poplatek 100 %.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
2. Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy a mohou být předány smluvnímu dopravci za účelem realizace přepravy.
3. Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2026.